

# Rámcová zmluva o poskytnutí ubytovacích a reštauračných služieb

uzatvorená v zmysle § 754 a nasl. Občianskeho zákonníka v platnom znení  
(ďalej len „zmluva“)

So sídlom :  
Právna forma :  
Fakturačná adresa :  
Zastúpený :  
Kontaktná osoba :  
IČO : IČ DPH:  
Bankové spojenie :  
(ďalej len ako „objednávateľ“)  
a

## **K&L Real Krakovany, spol. s r.o.**

So sídlom : Staničná 1, 821 04 Bratislava  
Právna forma : spoločnosť s ručením obmedzeným, OR OS Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 31114/B  
Zastúpený : Marian Ružič  
IČO : 35 879 921 IČ DPH: SK2021802937  
Bankové spojenie : 1057454016/1111 UniCredit Bank

(ďalej len ako „dodávateľ“)

## **I. PREDMET ZMLUVY**

1. Dodávateľ vyhlasuje a výpisom z obchodného registra preukazuje, že je oprávnený poskytovať ubytovacie služby v ubytovacích zariadeniach v kategórii hotel, vrátane prevádzkovania reštauračných činností.
2. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu za účelom vymedzenia obchodných podmienok medzi objednávatelom a dodávateľom pri poskytovaní ubytovacích služieb ako aj služieb, ktorých poskytovanie je s ubytovaním spojené, v súlade s aktuálnou ponukou dodávateľa a aktuálnou potrebou objednávatel'a na základe objednávatel'ových požiadaviek, ktoré sú špecifikované v písomnej objednávke, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
3. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa poskytnúť osobám určeným objednávatel'om (ďalej aj „ubytovaná osoba“) na základe objednávky objednávatel'a prechodné ubytovanie a s ním spojené doplnkové služby (ďalej aj ako „služby“) vo svojom ubytovacom zariadení: **Chateau Krakovany** na adrese: **Hoštáky 204/74, 922 02 Krakovany** a záväzok objednávatel'a za riadne a včas poskytnuté ubytovacie služby dodávateľovi zaplatiť odplatu podľa podmienok tejto zmluvy.
4. Dodávateľ sa zaväzuje ubytovacie priestory (izby) odovzdať ubytovanej osobe v stave spôsobilom na riadne užívanie a zabezpečiť mu nerušený výkon práv spojených s ubytovaním. Ubytovaná osoba je oprávnená (ubytovanie zahŕňa) užívať okrem ubytovacích priestorov aj spoločné, stravovacie, regeneračné priestory ubytovacieho zariadenia (wellness, fitness) a užívať služby s ubytovaním spojené.
5. Ubytovacie, stravovacie a ostatné doplnkové služby spojené s ubytovaním musia byť poskytnuté riadne a včas. V prípade vadných služieb má objednávatel' právo individuálneho posúdenia náhrady za podmienky, ak vady budú reklamované bez zbytočného odkladu v ubytovacom zariadení u zodpovednej osoby pred odchodom ubytovanej osoby a o vadách bude spísaný reklamačný protokol podpísaný zástupcami objednávatel'a a dodávateľa a napriek tomu vady nebudú dodávateľom včas odstránené.
6. V mimoriadnych prípadoch má dodávateľ právo ponúknuť objednávatel'ovi náhradné ubytovanie v zariadení rovnakého alebo vyššieho štandardu.

## II. REZERVÁCIA UBYTOVANIA

1. Objednávku rezervácie ubytovania bude objednávateľ uskutočňovať tel., písomnou formou listom, faxom alebo e-mailom. Telefonické rezervácie musia byť písomne potvrdené, aby mohli byť považované za záväzné. V objednávke objednávateľ uvedie požadovaný termín rezervácie, počet ubytovacích miest (izieb), spôsob uhradenia ceny služieb (hotovosť, kreditná karta, príp. faktúra). Dodávateľ je povinný rezerváciu potvrdiť písomnou formou najneskôr nasledujúci deň po dni obdržania objednávky.
2. Objednávka rezervácie ubytovania a storno rezervácie ubytovania musia byť zaslané na rezervačné oddelenie dodávateľa:

**Rezervačné oddelenie**

Tel: +421 33 7719140

E-mail: [repcia@chateaukrakovany.sk](mailto:repcia@chateaukrakovany.sk), web: [www.chateaukrakovany.sk](http://www.chateaukrakovany.sk)

## III. CENA APLATOBNÉ PODMIENKY

1. Objedávateľ sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi cenu poskytnutých služieb pri rezerváciách ubytovaní za cenových podmienok uvedených v aktuálnom cenníku ubytovania dodávateľa alebo na základe individuálnej písomnej dohody zmluvných strán, ktorá sa po podpise stáva súčasťou tejto zmluvy ako aj prílohou fakturácie dodávateľa.  
Cena izby (ceny sú uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy, pokiaľ nie sú stanovené inak písomnou dohodou medzi oboma stranami) zahŕňa ubytovanie na jednu noc, raňajky, fitness centrum, WIFI pripojenie na internet, monitorované parkovisko. Mestský poplatok vo výške 0,33 Eur za osobu a prenocovanie nie je zahrnutý v cene a bude pripočítaný k hotelovému účtu alebo k vystavenej faktúre.
2. Cena služieb môže byť uhradená kreditnou kartou, v hotovosti alebo na základe dodávateľom vystavenej faktúry. V prípade platenia ceny kartou alebo v hotovosti musí byť hotelový účet uhradený počas pobytu ubytovanej osoby alebo najneskôr v deň jej odchodu z ubytovacieho zariadenia. V prípade úhrady faktúrou dodávateľ vystaví faktúru pre objednávateľa najneskôr do 5 pracovných dní po odchode ubytovanej osoby.
3. Splatnosť faktúry je 15 dní od vystavenia faktúry za podmienky doručenia faktúry objednávateľovi do 3 dní od jej vystavenia, pričom o dobu od vystavenia faktúry do jej doručenia objednávateľovi sa predlžuje lehota splatnosti faktúry.
4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti ustanovené právnymi predpismi, vrátane označenia tejto zmluvy, kontaktnej osoby objednávateľa, čísla objednávky objednávateľa a jej prílohou budú príslušné dokumenty. Ak dodávateľ neuvedie vo faktúre ktorýkoľvek požadovaný údaj/prílohu má objednávateľ právo vrátiť faktúru bez jej úhrady dodávateľovi. Dodávateľ je povinný vystaviť novú opravenú faktúru; lehota splatnosti plynie dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi. Hotel je povinný doručiť faktúru na adresu: .....
5. Pri objednávke a rezervácii presahujúcej čiastku 1500,00 eur je objednávateľ povinný poskytnúť zálohu vo výške 200,00 euro v hotovosti alebo vopred na bankový účet, kde mu potom táto čiastka bude strhnutá z celkovej faktúry alebo prípadne vrátená v celej sume po dohode.

## IV. STORNO PODMIENKY

Ak dôjde k zrušeniu objednaných služieb zo strany odberateľa, je prevádzka Chateau Krakovany oprávnená účtovať nasledujúce storno poplatky za nasledovných podmienok:

### **I. Storno podmienky pre jednotlivcov (do 14 osôb)**

**OBJEDNÁVATEĽ MÁ PRÁVO STORNOVAŤ OBJEDNANÉ SLUŽBY BEZ POPLATKOV NAJNESKÔR DO 14 KALENDÁRNYCH DNÍ PRED DŇOM ČEPANIA SLUŽIEB.**

Deň nahlásenia storna    Storno poplatok

13 až 8 dní pred nástupom

na objednané služby    10 % z ceny celkových objednaných služieb

7 až 3 dni pred nástupom

na objednané služby    25 % z ceny celkových objednaných služieb

2 až 24 hodín pred nástupom

na objednané služby    50 % z ceny celkových objednaných služieb

menej ako 24 hodín    100 % z celkového objemu objednaných služieb

## **II. Storno podmienky pre skupiny (od 15 osôb)**

OBJEDNÁVATEĽ MÁ PRÁVO STORNOVAŤ OBJEDNANÉ SLUŽBY BEZ POPLATKOV NAJNESKÔR DO 21 KALENDÁRNYCH DNÍ PRED DŇOM ČEPANIA SLUŽIEB.

Deň nahlásenia storna Storno poplatok

20 až 14 dní pred nástupom

na objednané služby 20 % z ceny celkových objednaných služieb

13 až 8 dní pred nástupom

na objednané služby 25 % z ceny celkových objednaných služieb

7 až 3 dni pred nástupom

na objednané služby 50 % z ceny celkových objednaných služieb

2 až 24 hodín pred nástupom

na objednané služby 75 % z ceny celkových objednaných služieb

menej ako 24 hodín 100 % z celkového objemu objednaných služieb

## **V. SANKCIE**

1. V prípade omeškania sa objednávateľ a s úhradou riadne vystavenej a doručenej faktúry má dodávateľ právo uplatniť a objednávateľ povinnosť zaplatiť dodávateľovi úrok z omeškania vo výške ustanovenej v § 369 ods. 1 ObchZ.

## **VI. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

1. V prípade porušenia povinnosti zo záväzkového vzťahu, je zmluvná strana povinná nahradíť škodu spôsobenú druhej strane, kde objednávateľ služieb zodpovedá v plnom rozsahu za škodu spôsobenú znehodnotením, poškodením alebo zničením zariadenia a majetku poskytovateľa služieb alebo za nedodržanie všeobecne známych povinností a pravidiel a týmto aj zodpovedá za úhradu nákladov škôd, ktoré spôsobili osoby zúčastnené na akcii, ktorú objednávateľ u dodávateľa objednal.

## **VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť podpisom obidvoma zmluvnými stranami .
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do..... Rozhodujúcim dňom podpisu zmluvy v prípade rôznych dátumov podpisu je deň dátumovo neskorší.
3. Túto zmluvu možno zmeniť len so súhlasom oboch strán formou číslovaného písomného dodatku k tejto zmluve.
4. Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou. Výpovedná lehota pre obidve strany je jeden mesiac a začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. Vzťahy strán touto zmluvou neupravené sa riadia ustanovením § 754 a nasl. Obč. zákonníka a ostatnými ustanoveniami Obč. zákonníka úpravou tejto zmluvy najbližšími.
6. Zmluva je vyhotovená v dvoch originálnych rovnopisoch, z ktorých si každá zo zmluvných strán ponecháva jeden originálny rovnopis.

Príloha:

1. Cenník dodávateľa

V Krakovanoch , dňa .....

.....

.....

