

Prevádzka Chateau Krakovany

Odstúpenie, zrušenie objednávky, stornovanie

1. Storno podmienky pri stornovaní pobytu alebo akcie zo strany Host'a (ak nebolo v rezervácii na konkrétnu akciu dohodnuté inak):

- a) v prípade zníženia počtu hostí o menej ako 10 % si hotel nenárokujú storno poplatky
- b) v prípade zníženia počtu hostí o viac ako 10 % si hotel nárokujú storno poplatky nasledovne:

1.1. V prípade zrušenia objednávky, zníženia počtu hostí sedem (7) a menej pracovných dní pred pobytom alebo akciou alebo nenastúpenie na pobyt Hotel účtuje 100% storno poplatok z ceny objednaných služieb.

1.2. V prípade zrušenia objednávky, zníženia počtu hostí osem (8) až štrnásť (14) pracovných dní pred pobytom alebo akciou Hotel účtuje 50% storno poplatok z ceny objednaných služieb.

1.3. V prípade zrušenia objednávky, zníženia počtu hostí pätnásť (15) až tridsať (30) pracovných dní pred pobytom alebo akciou Hotel účtuje 25% storno poplatok z ceny objednaných služieb.

K & L Real Krakovany, spol. s r.o.
Hoštáky 204/74, 922 02 Krakovany
Prevádzka: 922 01 Ostrov 331
IČO: 35 878 921, IČ DPH: SK2021802937


.....
Ing. Matej Hodoško
Riaditeľ Chateau Krakovany